

POLITICA DELLA QUALITÀ

NOVA Elevators produce QUALITÀ!

Con questa breve ed efficace affermazione NOVA Elevators intende riaffermare la propria **capacità di "rispettare gli impegni presi" con i Clienti.**

Il rispetto degli impegni presi è l'attività capace di generare soddisfazione e fiducia nei confronti di NOVA da parte dei Clienti perché costituisce il motore di sviluppo delle proprie attività.

NOVA Elevators opera con una modalità organizzata dove esperienza, determinazione ed efficienza sono gli ingredienti quotidiani per produrre qualità.

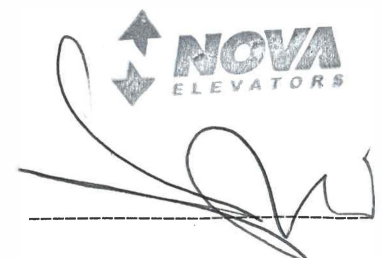
La comunicazione dei valori aziendali ai Clienti, Collaboratori, diretti ed indiretti, ed a tutti i portatori di interesse sono un segno distintivo ed una motivazione di appartenenza all'Azienda.

IMPEGNI

- ✓ Monitoraggio KPI: i responsabili di funzione, che riportano direttamente alla Direzione sono tenuti, nell'ambito della propria area di responsabilità, ad individuare i propri indicatori di prestazione e i relativi obiettivi, a monitorarli ed a discuterne gli scostamenti con la Direzione, al fine di trovare le soluzioni più adeguate;
- ✓ Leadership: La Direzione, supportata dal Responsabile della Qualità, si impegna ad intervenire affinché criteri, principi, metodi e strategie per la gestione della qualità adottati, vengano costantemente attuati e rispettati da tutto il personale interno e dai fornitori esterni.
- ✓ Rispetto dei requisiti contrattuali e delle disposizioni legislative
- ✓ Controllo del prodotto e Prevenzione delle non conformità
- ✓ Formazione ed aggiornamento del personale
- ✓ Miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente, per accrescerne le prestazioni

Palata Pepoli, 03/05/2023

LA DIREZIONE
Dott. Fabrizio Angelozzi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fabrizio Angelozzi', is written over a horizontal dashed line. Above the signature is the NOVA ELEVATORS logo.